

HR Today

Know-how for tomorrow

Published on [hrtoday.ch](https://www.hrtoday.ch) (<https://www.hrtoday.ch>)

Crêt-Bérard

Amour et compassion

Article Category: Talent management
Best practices
Leadership & Management

Author: [Marc Benninger](#) ^[1]

Ce n'est pas tous les jours qu'un capitaine de l'industrie romande parle d'amour et de compassion en entreprise.



Jean-Pascal Bobst, CEO de Bobst Group Photos: Olivier Vogelsang / disvoir.net pour HR Today

CEO de Bobst Group (5500 collaborateurs), Jean-Pascal Bobst représente la 4^{ème} génération d'une famille d'entrepreneurs vaudois qui n'ont jamais caché les racines chrétiennes de leur engagement. Durant sa conférence d'introduction aux Rencontres Horizon de Crêt-Bérard à Puidoux, il a partagé sa vision des entreprises locales, durables, humaines et prospères (thème de la journée). Le patriarche de ce fleuron de l'industrie des machines a d'abord parlé des conflits qu'il a fallu surmonter au sein de sa famille, «des

problèmes qui surgissent inmanquablement dès qu'il y a beaucoup d'argent et de pouvoir sur la table.» La création de la holding familiale (avec 32 membres) a permis de pacifier la situation, a-t-il raconté. Mais l'amour et la compassion sont aussi des valeurs qu'ils tentent de promouvoir au sein de l'entreprise. Jean-Pascal Bobst a raconté comment il a opté pour une direction RH bicéphale, avec le binôme Sylvain Lieb, responsable des processus et de l'administration RH, et Mikael Karlström, responsable des valeurs et du leadership. Jean-Pascal Bobst a aussi regretté que la dimension humaine de son entreprise (les savoirs et les compétences) ne soit pas comptabilisée au bilan. «Nous dépendons par exemple de 1200 techniciens qui sont tous les jours sur le terrain chez nos clients. La valeur de ce contact humain est inestimable». Il a terminé sa prise de parole avec une séquence courageuse et émouvante: «Peu importe la situation que vous vivez, il est fondamental de toucher le cœur des gens. Car c'est uniquement comme cela que vous allez comprendre quel est leur don. Plus les années passent, plus je réalise que la technique n'est pas un problème. Ce qui est difficile à réussir, c'est le comment, c'est le relationnel. Il faut donc véritablement être capable d'aimer l'autre, de se mettre à son service. Par l'amour et la compassion, on peut aller toucher les gens et les aider à grandir.»



Texte: [Marc Benninger](#) ^[1]

Marc Benninger est le rédacteur en chef de la version française de HR Today depuis 2006.

©2019 by ALMA Medien AG, Zürich

Source URL: <https://www.hrtoday.ch/fr/article/amour-et-compassion>

Links

[1] <https://www.hrtoday.ch/fr/utcontent/marc-benninger>